

HALK GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.

MENFAAT SAHİPLERİ POLİTİKASI

Menfaat sahipleri; Şirketimizin hedeflerine ulaşmasında veya faaliyetlerinde ilgisi olan çalışanlar, alacaklılar, müşteriler, tedarikçiler, sendikalar, çeşitli sivil toplum kuruluşları gibi kişi, kurum veya çıkar gruplarıdır.

1. Menfaat Sahiplerinin Korunması

Şirketimiz, işlem ve faaliyetlerinde tüm menfaat sahiplerinin mevzuat ve karşılıklı sözleşmelerle düzenlenen haklarını korumak hususunda azami dikkati göstermekte ve bu konularda gerekli bilgilendirmeleri yapmaktadır. Şirketimiz, ilgili mevzuat ile menfaat sahiplerine sağlanmış olan tazminat gibi mekanizmaların kullanılabilmesi için gerekli kolaylığı göstermektedir.

Menfaat sahiplerinin haklarının mevzuat ve sözleşme ile düzenlenmediği durumlarda, menfaat sahiplerinin çıkarları, iyi niyet kuralları çerçevesinde Şirketimizin de hakları, imkânları ve itibarı gözetilerek korunmaktadır.

Şirketimiz ile menfaat sahipleri arasında yaşanabilecek anlaşmazlıkların giderilmesinde ve çözüme ulaştırılmasında Halk GYO öncü rol oynamaktadır. Ayrıca menfaat sahipleri arasında çıkar çatışmaları ortaya çıktığında veya bir menfaat sahibinin birden fazla çıkar grubuna dâhil olması durumunda, sahip olunan hakların korunması açısından mümkün olduğunca dengeli bir politika izlenmekte olup, her bir hakkın birbirinden bağımsız olarak korunması hedeflenmektedir.

2. Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

Şirketimiz ile menfaat sahipleri arasında açık ve dürüst iletişim kanalları kurulmuş olup, tüm menfaat sahiplerinin kendilerini ilgilendiren hususlarda bilgi edinmelerine önem verilmektedir.

Menfaat sahipleri, haklarının korunması ile ilgili Şirketimiz politikaları ve prosedürleri hakkında Halk GYO kurumsal internet sitesi de kullanılmak suretiyle yeterli bir şekilde bilgilendirilmektedir. Kamuyu aydınlatma ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda, menfaat sahiplerinin zamanında, eksiksiz bilgiye ulaşmasını sağlayacak yapı oluşturulmuştur. Bilgilendirme politikasına Şirketimizin kurumsal internet sitesinden (www.halkgyo.com.tr) ulaşılabilir.

Menfaat sahipleri, bilgilendirme politikası kapsamında Şirketimizde yetkilendirilmiş kişiler ile iletişim kurabilmektedir. Yetkilendirilmiş kişiler dışındaki çalışanlarımız, Şirket dışından gelen soru ve bilgi taleplerine cevap vermemektedir.

Halk GYO, çalışanlarıyla açık ve dürüst iletişim kurma anlayışını İnsan Kaynakları Yönetimi politikasının temeli olarak görmektedir. İnsan kaynakları uygulamaları çerçevesinde çalışanların memnuniyetini ve verimliliğini artıracak uygulamalar oluşturulmaktadır. Şirket; politika, strateji ve hedefleri, çalışma hayatını ve ortamını iyileştirmek için yapılan faaliyetler gibi konuları çalışanlara duyurulmakta, bu konularda çalışanların görüşlerini almaktadır.

3. Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının Desteklenmesi

Şirketimiz şeffaf, dürüst ve hesap verebilir bir yönetim anlayışı içinde şirket faaliyetlerini aksatmayacak şekilde, çalışanlar başta olmak üzere menfaat sahiplerinin yönetime katılımını sağlamaya çalışmaktadır. Bu hususa Şirketin iç düzenlemelerinde de yer verilmektedir.

Menfaat sahiplerinin bildirdiği mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemler, Kurumsal Yönetim Komitesi'ne iletilmek üzere Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından raporlanır. Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından uygun görülen konular Yönetim Kuruluna iletilir.

4. İnsan Kaynakları Politikası

Şirket'in faaliyetlerini en iyi şekilde yerine getirebilmesi amacıyla uygulanan İnsan Kaynakları politikaları aşağıda özetlenen ilkelere dayanır.

- Şirket'in amaçlarını gerçekleştirmek üzere yapacağı faaliyetleri optimum sayıda personel ile yerine getirmek,
- Tüm personele yeteneklerini, mesleki gelişimlerini ve becerilerini kullanabilecekleri, geliştirebilecekleri ortam ve şartları sağlamak,
- İşin özelliğine uygun yetkinlikte personel seçimini ve görevlendirilmesini gerçekleştirmek,
- Personelin kişiliğine önem vermek ve saygı duymak, maddi ve manevi haklarının korunmasını gözetmek,
- Her düzeyde iletişime açık bir ortamı kalıcı hale getirmek,
- Şirket kültürünü ve kurumsal değerleri benimseyen, Etik İlkelere uyumlu personele sahip olmak,
- Yapılan görevin niteliğine uygun ve güvenli çalışma ortamı sağlamak,
- Personelin verimlilik ve karlılık ilkelerine bağlı olarak, maliyet bilinci içinde çalışmalarını sağlamak,
- Personeli, yaratıcı düşünmeye ve işlemleri geliştirecek yeni fikirler üretmeye özendirmek.

5. Müşteri ve Tedarikçilerle İlişkiler

Şirketimiz, faaliyet konusu kapsamında gerçekleştirdiği pazarlama ve satış hizmetlerinde müşteri memnuniyetini sağlayıcı her türlü tedbiri almaktadır.

Müşterinin Şirketimizin faaliyet alanına giren konulardaki talepleri süratle karşılanır ve var ise gecikmeler hakkında süre bitimi beklenmeksizin müşteriler bilgilendirilir.

Faaliyetlerde kalite standartlarına uyulur ve standardın korunmasına özen gösterilir. Bu amaçla kaliteye ilişkin belirli bir garanti sağlanır.

Müşteri ve tedarikçiler ile ilgili ticari sır kapsamındaki bilgilerin gizliliğine özen gösterilir.

6. Yatırımcılarla ilişkiler

Şirketin tüm hissedarlarına sürdürülebilir değer yaratma amacıyla adil, şeffaf, sorumluluk sahibi ve hesap verilebilir yönetim anlayışıyla tüm menfaat sahiplerine kapsamlı ve doğru bilgi verme amacıyla yatırımcı ilişkileri araçları kullanılmaktadır.

Yatırımcı İlişkileri bölümünün temel çalışma prensipleri arasında paydaşlara hızlı geri dönüş sağlama, şeffaf, tutarlı ve zamanlı bilgilendirme yer almakta olup, Şirket internet sitesinde mevcut olan bilgilerin güncel tutulması esastır. Yatırımcı İlişkileri bölümü, Şirketin kurumsal vizyonu çerçevesinde şirket stratejilerine hakim olup, bu stratejilerin iletişimini en etkin yöntemlerle yaparak sürdürülebilir hissedar memnuniyeti sağlamayı amaçlamaktadır.

7. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk

Şirket faaliyetlerini, internet sitesi (www.halkgyo.com.tr) vasıtasıyla kamuya açıklanan etik kuralları çerçevesinde yürütür.