

HALK GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI AŞ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ HAKKINDA BİLGİLENDİRME

Halk Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı Anonim Şirketi (Halk GYO) olarak “Veri Sorumlusu” sıfatıyla, kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülüklerini belirlemek amacıyla hazırlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun) uyarınca sizleri bilgilendirmek isteriz.

Bu bilgilendirme metni ile amacımız; kişisel verilerinizin işlenme amaçları, hukuki nedenleri ve haklarınız konularında sizi en doğru şekilde bilgilendirmektir.

Halk GYO kişisel verilerinizin Kanuna uygun olarak toplanmasını, saklanmasını, paylaşılmasını ve gizliliğinin sağlanmasını temin etmek amacıyla mümkün olan en üst seviyede güvenlik tedbirlerini almaktadır.

I. Kişisel Verilerin İşlenmesi ve İşleme Amacı

Kişisel verileriniz, Halk GYO tarafından aşağıda açıklanan kapsamda Kanunun 4. maddesinde belirtilen ilkeler, 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde toplanmakta ve işlenmektedir;

- Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, Sermaye Piyasası Kanunu gibi Şirketimizin tabi olduğu mevzuattan doğan yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi,
- Resmi, idari merciler tarafından talep edilmesi halinde bilgilendirme ve raporlama yükümlülüklerine uyulması,
- Şirket faaliyetlerinin şirket prosedürleri ve/veya ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin temini,
- Sözleşmeye dayalı ilişki kapsamında sizinle imzaladığımız sözleşmelerimizin gereğinin yerine getirilebilmesi,
- Tabi olduğumuz mevzuatlar uyarınca müşterimizi tanımamız konusundaki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için kimlik bilgilerinizin kaydedilmesi,
- Şikâyet, itiraz, talep, öneri, memnuniyet gibi bildirimlerin sizlere daha iyi hizmet verebilmek için bildirim yönetim sistemimizde kayıt altında tutulması,
- Elektronik veya kâğıt ortamında gerçekleştirilecek işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgelerin düzenlenmesi,
- İş faaliyetlerinin ve operasyonel süreçlerin planlanması ve icrası,
- Müşteri ilişkilerinin yürütülmesi ve icrası,
- Sizlere ait verilerin doğru ve güncel tutulmasının sağlanması,
- Müşteri memnuniyetinin temini ve kurumsal iletişim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Sosyal medya üzerinden yapılan talep ve şikâyetlerinizin değerlendirilmesi ve çözüm önerilmesi,
- Hacim arttırmaya yönelik tanıtım ve reklam faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Size özel satış ve pazarlama faaliyetlerinin planlanması ve gerçekleştirilmesi,
- Şirketimizin ortaklıkları ile ve ana ortağımız banka ve bankanın diğer iştirakleriyle şirketimizin yürüttüğü işlerin icrası ve ilişkilerin yönetimi,
- Şirketimizin taraf olduğu soruşturma dosyası, dava ve icra takiplerinin yürütülmesi, hukuki danışmanlık alınması,
- Kurumsal sürdürülebilirlik, kurumsal yönetim, stratejik planlama ve bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, denetlenmesi ve uygulanması,
- İşyerinde güvenlik uygulamaları nedeniyle ve Kanundan kaynaklanan yükümlülüklerimiz kapsamında kamera görüntülerinin kaydedilmesi.

II. Kişisel Verilerin Aktarılması ve Aktarım Amacı

Kişisel verileriniz, Şirketimizin hukuki yükümlülükleri sebebiyle kamu kurumları ve diğer kuruluşlarla paylaşılabilir, yasal raporlamalara konu olabilecektir. Bu kapsamda, kişisel verileriniz Merkezi Kayıt Kuruluşu AŞ, SPK, GİB, VDK gibi kamu tüzel kişileri ve kurumları, Mali Suçları Araştırma Kurulu, Maliye Bakanlığı ve talep gelmesi halinde müşteri bilgilerinizi istemeye kanunen yetkili diğer resmi ve idari mercilere 6698 sayılı Kanunda belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılmaktadır.

Ayrıca, kişisel verileriniz Şirketimiz ile akdetmiş olduğunuz sözleşmenin ifası amacıyla Şirketimiz uygulamalarının gerektirdiği ölçüde ve mevzuat çerçevesinde, şirket faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız üçüncü taraflar, işbirliği yapılan kuruluşlar, Şirketimizin ortaklıkları ile ve ana ortağımız banka ve bankanın diğer iştirakleri ile paylaşılmaktadır.

Ayrıca, size daha iyi hizmet verebilmek, yeni ürün ve hizmetlerimizi tanıtabilmek, size özel ürün ve hizmet sunabilmek amacı ile ortaklıklarımız ve diğer üçüncü taraflar ile rızanızın bulunması durumunda ve rızanız kapsamında paylaşılmaktadır.

III. Kişisel Verilerin Toplanması ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz; Halk GYO'nun tüm hizmet birimleri mevcut sözleşmeler, kurumsal ve proje internet sitelerimiz, mobil sitemiz veya e-posta, SMS, müşteri görüşmeleri, doğrudan satış ekiplerine ve internet sitelerine yapılan yazılı/dijital başvurular, çağrı merkezlerimiz, sosyal medya, adli kayıtların taranması, piyasa istihbaratı, destek hizmeti aldığımız sair şirketler ile her türlü mevzuat veya sözleşme dahilinde işlem yapılan gerçek ve/veya tüzel kişiler, SGK kayıtları, çağrı merkezi hizmeti alınan şirketler, PTT vb. gibi yöntemler ile Şirketimizin sizlerle iletişime geçtiği veya ileride iletişime geçebileceği sair kanallar aracılığıyla temin edilerek ilgili mevzuat uyarınca yasal süreler içerisinde saklanmaktadır.

Başta ulusal ve uluslararası hukuki düzenlemelere, Halk GYO ile yapmış olduğunuz sözleşme, diğer ulusal ve uluslararası hukuki düzenlemeler kapsamında,

Özel nitelikli kişisel veri kapsamında yer almayan kişisel verileriniz Kanunun 5. Maddesinde belirtilen "kanunlarda açıkça öngörülmesi", "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması", "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması", "bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması", "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebeplerine; bu hukuki sebeplere dayandırılmayan durumlarda Kanunun 5. Maddesinde belirtilen "ilgili kişinin açık rızası" hukuki sebebine,

Sağlık ve cinsel hayat dışındaki özel nitelikli kişisel verileriniz Kanunun 6. Maddesinde belirtilen "kanunlarda açıkça öngörülmesi" hukuki sebebine; kanunlarda açıkça öngörülmesi hukuki sebebine dayandırılmayan durumlarda Kanunun 6. Maddesinde belirtilen "ilgili kişinin açık rızası" hukuki sebebine,

Sağlık verileriniz Kanunun 6. Maddesinde belirtilen "ilgili kişinin açık rızası" hukuki sebebine dayalı olarak işlenmektedir.

IV. Kişisel Verilerin Saklanması

Kişisel verileriniz, işleme amaçlarının gerektirdiği süreler boyunca saklanabilmektedir. Başka bir gerekçe veya hukuki sebep olmaması, uluslararası yasa veya düzenlemenin bulunmaması ve sözleşmelerden kaynaklı zorunlulukların ortadan kalkması halinde işleme amaçları ortadan kalkan kişisel verileriniz silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

V. Kişisel Verisi İşlenen İlgili Kişinin Hakları

Kişisel veri sahipleri olarak, kişisel verilerinizin işlenmesine dair aşağıdaki haklarınızı, Şirketimize yapacağınız bir taleple kullanabilirsiniz. Haklarınıza ilişkin taleplerinizi aşağıda düzenlenen yöntemlerle iletmeniz durumunda; Halk GYO talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde sonuçlandıracaktır. Verilecek cevapta on sayfaya kadar ücret alınmayacaktır. On sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 Türk Lirası işlem ücreti alınabilecektir. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde Halkbank tarafından talep edilebilecek ücret kayıt ortamının maliyetini geçmeyecektir. Kişisel Verileri Koruma Kurulunun bu ücretlerde değişiklik yapması halinde, Kurulun yayımlayacağı ücret tarifesi uygulanacaktır.

Bu kapsamda kişisel veri sahibi olarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme,

haklarına sahiptir.

Başvurunuzda;

- Adınızın, soyadınızın ve başvuru yazılı ise imzanızın,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numaranızın, yabancı iseniz uyruğunuzun, pasaport numaranızın veya varsa kimlik numaranızın,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresinizin,
- Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numaranızın,
- Talep konunuzun,

bulunması zorunlu olup, varsa konuya ilişkin bilgi ve belgelerin de başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

Yazılı olarak yapmak istediğiniz başvurularınızı, gerekli belgeleri ekleyerek veri sorumlusu olan şirketimizin Şerifali Çiftliği Tatlısu Mahallesi Ertuğrulgazi Sokak No:1 34774 Yukarı Dudullu ÜMRANİYE/İSTANBUL adresine verebilirsiniz. Başvuru formuna www.halkgyo.com.tr adresinden erişebilirsiniz.

E-posta yoluyla yapmak istediğiniz başvurularınızı kvk@halkgyo.com.tr e-posta adresine yapabilirsiniz.

KEP yoluyla yapmak istediğiniz başvurularınızı halkgyo@hs02.kep.tr adresimize yapabilirsiniz.

Talebinizin niteliğine göre bilgi ve belgelerin eksiksiz ve doğru olarak tarafımıza iletilmesi gerekmektedir. İstenilen bilgi ve belgelerin gereği gibi iletilmemesi durumunda, HalkGYO tarafından talebinize istinaden yapılacak araştırmaların tam ve nitelikli şekilde yürütülmesinde aksaklıklar yaşanabilecektir. Bu durumda, Halk GYO'nun kanuni haklarını saklı tuttuğunu beyan eder. Ayrıca

Halk GYO'nun başvurulara cevap vermeden önce kimliğinizi doğrulama hakkı saklıdır. Bu nedenle; başvurunuzun, talebinizin niteliğine göre eksiksiz ve istenilen bilgileri ve belgeleri içerecek Şekilde gönderilmesi gerekmektedir.

Saygılarımızla,
Halk Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı AŐ